

Doplnkové obchodné podmienky spoločnosti Schachermayer, spol. s r.o.

BEZPEČNOSTNÁ TECHNIKA A INŠTALÁCIA

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto doplnkové obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky súčasné a budúce obchodné prípady a transakcie, dohody a zmluvné vzťahy a predzmluvné vzťahy v súvislosti so službami a dodávkami tovaru ponúkanými spoločnosťou Schachermayer, spol. s r.o., ktoré sa týkajú bezpečnostnej techniky a dopĺňajú v tejto oblasti Všeobecné obchodné podmienky Schachermayer, spol. s r.o., ktoré sú k dispozícii na www.schachermayer.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/

Zmeny a doplnenia týchto doplnkových obchodných podmienok sú účinné len vtedy, ak boli vyslovene odsúhlasené a písomne dohodnuté pre konkrétny prípad.

Tieto doplnkové obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky služby nad rámec samotného predaja alebo dodania tovaru z oblasti bezpečnostnej techniky, ako sú napríklad montážne služby, technické prehliadky uzamykacej techniky a plánovanie techniky uzamykania budov, údržba, servis a odstraňovanie porúch ako aj poradenské služby a inštalácia softvéru.

2. Technická dokumentácia

Všetky technické dokumentácie, výrobné popisy, plány a návody pripravené a vytvorené spoločnosťou Schachermayer GmbH alebo Schachermayer, spol. s r.o. sú a zostávajú duševným vlastníctvom spoločnosti Schachermayer GmbH alebo Schachermayer, spol. s r.o. a zákazník / objednávateľ nemá žiadny nárok na ich dodanie. Spoločnosť Schachermayer GmbH a Schachermayer, spol. s r.o. si vyhradzuje právo prevádzať zmeny technických údajov, rozmerov a meraní v závislosti od okolností bez akýchkoľvek ďalších upozornení.

V prípade plánovania uzamykacieho systému spoločnosťou Schachermayer GmbH alebo Schachermayer, spol. s r.o. musí byť projektová dokumentácia, plány uzamykania, systémové plány a ďalšie technické podklady predložené zákazníkovi / objednávateľovi. Zo strany zákazníka / objednávateľa je potrebné ich skontrolovať a schváliť do 5 dní od predloženia; prípadné neskoršie zmeny sú prípustné len, ak sú technicky realizovateľné a to výhradne na náklady zmluvného partnera. Prípadná garantovaná dodacia lehota sa predlžuje o dobu trvania kontroly a schválenia zo strany zákazníka / objednávateľa.

3. Ceny/platobné podmienky

Ceny za služby nad rámec dodávky tovaru sú kalkulované na základe platných cenníkov. Cestovné náklady a výdavky sa účtujú vo výške príslušných cestovných sadzieb stanovených spoločnosťou Schachermayer, spol. s r.o., nočné a pre montážnych technikov sa účtujú len v prípade, ak ubytovanie nie je zabezpečené a hradené zákazníkom / objednávateľom.

Tovar potrebný na montáž bude fakturovaný bezprostredne po dodaní Ex Works a musí byť uhradený v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo osobitne dohodnutými platobnými podmienkami / lehotou splatnosti, bez ohľadu na dohodnuté termíny montáže alebo uvedenia do prevádzky.

Vykonané montážne práce alebo iné služby budú fakturované po odovzdaní diela.

Ak v priebehu plánovanej montáže alebo iných služieb vznikne potreba dodatočných prác alebo služieb, ktoré nie sú zahrnuté v pôvodnom popise objednávky, budú tieto vyúčtované dodatočne podľa platných cenníkov.

Rozsah služieb poskytovaných spoločnosťou Schachermayer, spol. s r.o. je uvedený v potvrdení objednávky, ktorá vychádza z informácií poskytnutých zákazníkom / objednávateľom, čo zákazník / objednávateľ potvrdzuje schválením objednávky.

Prípadné ďalšie služby objednané zmluvným partnerom alebo tie, ktoré sú potrebné či požadované v priebehu inštalčných prác budú fakturované osobitne.

4. Dodanie / dodacie lehoty a termíny

Dodávka je vždy nepoistená, náklady na poistenie uzatvorené na žiadosť zákazníka / objednávateľa ako aj základné náklady na balenie a prepravu, znáša zákazník / objednávateľ.

Je výslovne dohodnuté, že v prípade opakovanej objednávky jednoduchých kľúčov, budú tieto dodané buď poštou, alebo prostredníctvom doručovateľskej služby podľa uváženia spoloč-

nosti Schachermayer, spol. s r.o.. K momentu prechodu rizika na zákazníka / objednávateľa dochádza odovzdaním zabalených kľúčov dopravcovi a spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. už nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo krádež kľúčov po odovzdaní dopravcovi. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa odkazuje na platné VOP.

5. Inštalácia, prípravné práce zmluvného partnera

Prípravné práce potrebné na inštaláciu vybranej bezpečnostnej techniky alebo prípravné práce pre vykonanie inštalácie musí vykonať zákazník / objednávateľ takým spôsobom, aby bolo možné začať inštaláciu bezprostredne po príchode montážnych pracovníkov a mohla byť prevedená bez omeškania až do prevzatia dodávateľom, inak si spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. vyhradzuje právo posunúť termín inštalácie a účtovať zákazníkovi / objednávateľovi dodatočné alebo „čakacie“ náklady, ktoré v dôsledku toho vzniknú.

Spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. upozorňuje, že v oblasti bezpečnostnej techniky sa zásadne neprevádzajú žiadne stolárske, zámočnické, sadrokartonážne alebo elektroinštalčné práce, ale pokiaľ sú tieto práce pre inštaláciu nevyhnutné, musia byť dokončené ešte pred začatím inštalácie.

Inak znejúce dohody sú platné len vtedy, ak sú výslovne dohodnuté a písomne potvrdené spoločnosťou Schachermayer, spol. s r.o..

Zmluvný partner musí zabezpečiť, aby vopred dodaný tovar bol chránený pred prachom, nečistotami a vlhkosťou a riadne skladovaný, všetky potrebné pomôcky ako je elektrina na stavenisku, uzamykateľný sklad, voda, dokumenty, plány atď., musia byť zákazníkom / objednávateľom poskytnuté bezplatne. Zmluvný partner musí tiež zabezpečiť, aby bolo stavenisko prístupné v dohodnutom termíne a aby pri prevzatí diela bol prítomný poverený zástupca zmluvného partnera.

Zmluvný partner musí zabezpečiť, aby boli k dispozícii všetky potrebné (úradné) povolenia, úradné požiadavky, posúdenie a požiadavky požiarnej ochrany a to v dostatočnom časovom predstihu pred začiatkom montáže. V prípade, že sú na žiadosť zákazníka / objednávateľa upravované protipožiarne dvere, predpokladá sa, že tieto už nemajú funkčnosť protipožiarnych dverí a zmluvný partner ich už ako také nepoužíva. Akákoľvek iná dohoda musí byť uzavretá výslovne písomne.

6. Storno podmienky pre termíny inštalácie

Za zrušenie termínu inštalácie/montáže, ktorý zákazník / objednávateľ zruší v krátkom časovom horizonte pred jej začatím, budú účtované storno poplatky. V konkrétnych prípadoch zrušenia termínu montáže budú účtované nasledovne:

- od jedného mesiaca pred plánovaným termínom montáže paušálna sadzba 150 EUR;
- od jedného týždňa pred plánovaným dátumom inštalácie paušálna suma 300 EUR;

7. Závady pri inštalácii

Závady, ktoré sa vyskytnú v priebehu montáže, musia byť zákazníkom / objednávateľom písomne zaznamenané na dodacom liste alebo písomnom potvrdení o vykonaní prác, pričom spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. nezodpovedá za vady spôsobené nedostatočnou prípravou staveniska, ani za vady spôsobené spracovaním, prípravou alebo inštaláciou komponentov dodaných tretími stranami.

Montážna vada neopravňuje zmluvného partnera na to, aby práce vykonal sám alebo ich dal vykonať tretím osobám.

Po zistení vady musí byť spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. poskytnutá možnosť na jej odstránenie; zníženie ceny je prípustné až po 3 pokusoch o odstránenie vady.

Nie je možné vylúčiť, že v priebehu prác, aj keď sú vykonávané starostlivo, môže dôjsť k drobným poškodeniam, ako sú škrabance, odštiepenie, diery po vŕtaní, preliačiny, poškrabanie a podobne, za ktoré je prípadná zodpovednosť zo strany spoločnosti Schachermayer, spol. s r.o. vylúčená

8. Softvér

Spoločnosť Schachermayer GmbH a Schachermayer, spol. s r.o. by chceli zdôrazniť, že v prípade elektronickej zabezpečovacej techniky zostáva firemný softvér vždy u výrobcu systému. Zakúpením je zmluvnému partnerovi udelené nevýhradné, neprenosné, osobné, nesublicenčné právo, obmedzené na dobu trvania zmluvy, na používanie softvéru v nezmenenej podobe počas trvania zmluvy.

Práva na používanie a nároky zákazníka / objednávateľa sú založené výlučne na licenčných podmienkach príslušného výrobcu, spoločnosť Schachermayer GmbH a Schachermayer, spol. s r.o. nepreberá zodpovednosť ani záruku za softvér výrobcu.

Zmluvný partner musí vopred poskytnúť systémové komponenty a požiadavky na hardvér špecifikované výrobcou, IT infraštruktúru vrátane príslušného hardvéru a operačného systému, ako i požadované sieťové prostredie. Všetky softvérové a bezpečnostné aktualizácie špecifikované výrobcou musia byť nainštalované zmluvným partnerom.

9. Údržba

Spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. vykonáva údržbu v súlade so zmluvným vzťahom, ktorého rozsah závisí od príslušnej individuálnej dohody.

V tejto súvislosti sa výslovne uvádza, že nie je k dispozícii žiadna nepretržitá linka „hot-line“, ale že údržbové práce sa vykonávajú počas bežnej pracovnej doby (v pracovných dňoch) spoločnosti Schachermayer, spol. s r.o..

Nevyhnutné a objednané údržbové práce po prevzatí diela sú spravidla spolplatnené a budú účtované podľa platného cenníka.

K nevyhnutnému prerušeniu poskytovania služieb môže dôjsť následkom neodvratiteľných udalostí, za ktoré spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o. nenesie zodpovednosť ako aj následkom údržbových prác nevyhnutných pre prevádzku.

„Doplnkové obchodné podmienky“ sú prílohou Všeobecných obchodných podmienok vydaných firmou Schachermayer, spol. s r.o..

V Bratislave, dňa 1. novembra 2024

Schachermayer, spol. s r.o.