

VYHLÁSENIE A PODMIENKY O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Schachermayer, spol. s r.o. so sídlom Pestovateľská 12, 821 04 Bratislava, IČO: 313 838 58, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel: sro, č. vložky: 7929/B („**Schachermayer**“ alebo „**správca**“) ako správca osobných údajov v súvislosti s predajom tovaru, poskytovaním služieb a prevádzkou webových stránok www.schachermayer.sk spracováva osobné údaje fyzických osôb, najmä svojich zákazníkov a návštevníkov webových stránok, ale tiež ďalších osôb (spoločne tak len „subjekt údajov“ alebo „**Vy**“).

Kontaktné údaje správcu

V prípade otázok týkajúcich sa získavania, spracovaniu a/alebo ochrany osobných údajov alebo by ste chceli uplatniť niektoré zo svojich práv alebo vzniesť námietku proti spracovaniu či využívaniu vašich osobných údajov spoločnosťou Schachermayer, môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu alebo listom zaslaným na nasledujúce kontakty:

Správca: Schachermayer, spol. s r.o.
Adresa: Pestovateľská 12, 821 04 Bratislava
E-mailová adresa: datenschutz@schachermayer.com
Adresa webových stránok: www.schachermayer.sk

1. Všeobecné informácie

Bezpečnosť a dôverné zaobchádzanie s vašimi údajmi je pre spoločnosť Schachermayer veľmi dôležité. K ich spracovaniu pristupujeme zodpovedne a využívame pritom najmodernejšie bezpečnostné štandardy. S údajmi, nám zverenými, ako aj získanými, zaobchádzame prísne dôverne a postupujeme pri tom zodpovedne.

Z týchto dôvodov vás chceme informovať o spracovaní a ochrane údajov v spoločnosti Schachermayer v súlade s príslušnými ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov alebo GDPR).

Spoločnosť Schachermayer sa zaväzuje nakladať s vašimi údajmi v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

2. Získavanie a spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje, ako aj dokumenty alebo fotografie, ktoré ste nahrali, na účely spracovania a prenosu údajov v rámci obchodného vzťahu medzi spoločnosťou Schachermayer, spol. s r.o. a Vami ako partnerom (dodávateľ a zákazník,) vrátane elektronicky vytvorených a archivovaných dokumentov (ako napríklad korešpondencia) v týchto záležitostiach získava, zhromažďuje a spracúva spoločnosť Schachermayer, spol. s r.o..

Za týmto účelom sa spracúvajú tieto osobné údaje:

- krstné meno a priezvisko
- dátum narodenia
- štátna príslušnosť
- kontaktné údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonické kontaktné údaje)
- údaje o objednávke a o dodávke
- údaje o platbe.

Ide o osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli, a rovnako o údaje, ktoré v prípade potreby zhromažďujeme z verejne prístupných registrov.

Pri každom prístupe k našej internetovej ponuke prenáša vami používaný internetový prehliadač užívateľské údaje a ukladá ich vo forme protokolových súborov, tzv. server log files. Tieto údaje sú:

- IP adresa pripojeného počítača
- označenie užívateľa v rámci platformy
- meno načítanej stránky
- dátum a čas načítania
- zdrojová URL, z ktorej užívateľ prišiel na načítanú stránku
- identifikačné číslo relácie

3. Účel spracúvania osobných údajov

Hlavný účel, ktorý Schachermayer pri získavaní osobných údajov sleduje, je umožniť vám bezpečné, efektívne a osobné využitie našich služieb. Osobné údaje sa používajú na tieto účely:

- vybavenie objednávky a riadne plnenie zmluvy (bez poskytnutí požadovaných osobných údajov nie je možné zmluvný vzťah uzatvoriť alebo v ňom pokračovať),
- prispôsobenie, vyhodnocovanie a zlepšovanie našich služieb
- poskytovanie našich produktov a služieb
- ochrana našich oprávnených záujmov
- plnenie našich právnych povinností

Získavanie všetkých údajov v súvislosti s riadnym plnením zmluvy sa opiera o čl. 6 (1) b) GDPR. Na zasielanie našich noviniek (newsletter) a informácií atď. potrebujeme váš súhlas, príslušné spracúvanie vašich údajov sa opiera o čl. 6 (1) a) GDPR.

Schachermayer sa zaväzuje, že bude s vašimi údajmi zaobchádzať primerane zásadám ochrany údajov podľa platných zákonov.

4. Odovzdávanie údajov, transfer údajov do tretích krajín

Spoločnosť Schachermayer neodovzdáva tretím osobám žiadne osobné údaje, teda mimo EU, s výnimkou prípadov odovzdávania:

- osobám, ktoré spoločnosť Schachermayer poverila ďalším spracúvaním ako tzv. spracovateľom osobných údajov, napr. účtovní a daňoví poradcovia, marketingové agentúry,
- externým poskytovateľom služieb, ktorí sú nevyhnutní pre doručenie alebo ďalšie spracovanie zákazky,
- odovzdanie osobných údajov je zákonnou povinnosťou spoločnosti Schachermayer,
- osobám, ktorým môžu byť osobné údaje odovzdané na základe súhlasu subjektu údajov,
- interne v rámci koncernu: spracovanie osobných údajov centrálnie pre všetky spoločnosti koncernu, zabezpečuje materská spoločnosť koncernu, ktorou je spoločnosť Schachermayer-Großhandels-gesellschaft m.b.H. so sídlom na adrese Schachermayerstraße 2, 4020 Linz, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Linci pod číslom FN 78652s,
- za účelom uchovávaní osobných údajov pomocou tzv. cloudových riešení; uchovávaním údajov poverujeme výlučne poskytovateľom cloudových služieb, ktorí preukázateľne spĺňajú všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov a môžu predložiť potrebné certifikáty ako napr. EU-US Privacy Shield.

5. Newsletter

Ak sa prihlásite k odberu nášho newslettera, poskytujete spoločnosti Schachermayer vyššie uvedené osobné údaje a dávate spoločnosti Schachermayer súhlas pre e-mailovou komunikáciu s Vami. Údaje uložené za účelom prihlásenia sa k odberu newslettera budú použité výhradne pre zasielanie newslettera a nebudú poskytnuté tretím stranám.

Ak sa budete chcieť z odberu newslettera odhlásiť, odkaz pre odhlásenie nájdete v každom zaslanom newslettere úplne dole. V takom prípade budú všetky údaje uložené za účelom odberu newslettera zmazané.

K evidencii prihlášok k odberu newslettera bude použitá služba managementu newsletterov, ktorá je založená na báze služby MailChimp. Službu MailChimp prevádzkuje spoločnosť The Rocket Science Group, LLC so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

Spoločnosť Rocket Science Group LLC (MailChimp) spravuje online platformy, ktoré užívateľom umožňujú zostať v emailovom kontakte so svojimi zákazníkmi. Informácie nahrané do databázy MailChimp budú používané k zasielaniu emailov a k užívaniu ďalších funkcií služby MailChimp pre ich užívateľov. V súlade so zverejnenými zásadami ochrany osobných údajov zdieľa MailChimp niektoré informácie s tretími stranami za účelom poskytovania a podpory služieb, ktoré MailChimp svojim užívateľom ponúka. MailChimp taktiež zdieľa niektoré informácie s reklamnými partnermi tretích strán za účelom zobrazovania relevantného obsahu a cielenej reklamy užívateľom podľa potrieb a záujmov užívateľov.

Newsletter je zasielaný prostredníctvom doplnku (add-on) Mandrill k MailChimpu. Tento doplnok prevádzkuje spoločnosť The Rocket Science Group, LLC so sídlom 512 Means Street, Suite 404 Atlanta, GA 30318. Táto služba spravuje údaje o tom, kedy bol e-mail prečítaný alebo či boli otvorené odkazy obsiahnuté v e-maily. Rovnako ako prevádzkovateľ služby MailChimp má prevádzkovateľ služby Mandrill sídlo v USA. Vaše osobné údaje teda budú predávané do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorom neexistuje rovnaká úroveň ochrany osobných údajov ako v Európskom hospodárskom

priestore. Z tohto dôvodu bola so spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC uzatvorená dohoda (tzv. štandardné zmluvné ustanovenia EU), v ktorej sa prevádzkovateľ služby Mandrill zaviazal zvlášť ochraňovať osobné údaje odosielateľa e-mailu a spracovávať osobné údaje iba s jeho súhlasom a podľa jeho pokynov.

Vyhodnotenie newsletteru

Pri obdržaní newslettera cez službu MailChimp budú uložené údaje týkajúce sa IP adresy, typu internetového prehliadača a e-mailového klienta. Tieto informácie budú spoločnosti Schachermayer slúžiť k vyhodnoteniu výkonnosti newslettera. MailChimp môže prostredníctvom obrázkov integrovaných do HTML e-mailov nazývaných „Web Beacons“ určiť, či bol e-mail doručený, či bol otvorený a či boli otvorené odkazy v ňom obsiahnuté. Všetky tieto informácie budú ukladané na serveroch MailChimp, nie na týchto webových stránkach. Viac informácií nájdete tu: <https://kb.mailchimp.com/reports/about-open-tracking>.

Spoločnosť Schachermayer uzatvorila s prevádzkovateľom služby MailChimp zmluvu o spracovaní údajov (Data Processing Addendum). Táto zmluva slúži k zabezpečeniu Vašich osobných údajov, zabezpečuje dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov zo strany prevádzkovateľa služby MailChimp a zabezpečuje, že MailChimp nebude tieto údaje predávať tretím stranám.

Viac informácií k tejto zmluve nájdete tu: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.

Prevádzkovateľ služby MailChimp sa zaviazal k dodržiavaniu „Privacy Shield“ EU-USA, ktorý upravuje správne a bezpečné prenášanie osobných údajov. Viac informácií k tejto téme nájdete tu: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&tid=211110332>.

Viac k užívaniu cookies súborov službou MailChimp nájdete tu: <https://mailchimp.com/legal/cookies>.

Informácie o ochrane osobných údajov služby MailChimp si môžete prečítať tu: <https://mailchimp.com/legal/privacy>.

6. Cookies a pluginy

Spoločnosť Schachermayer používa za účelom individuálneho prispôsobenia a optimalizácie s ohľadom na užívateľsky priateľské fungovanie a prehliadanie webových stránok tzv. cookies. Súbory cookies obsahujú napr. informácie o doterajších návštevách daného serveru či o tom, aké ponuky si zákazník v minulosti prehliadal a načítal.

Súbory cookies neslúžia na spúšťanie programov ani na prenos virov do počítača užívateľa. Hlavným účelom súborov cookies je pripraviť ponuku, ktorá bude presne odpovedať potrebám daného užívateľa, a postarať sa o to, aby bolo používanie ponúkaných služieb čo možno najpohodlnejšie.

Pri prvej návšteve internetovej stránky budete oslovení, ktoré druhy súborov cookies chcete povoliť. Toto Vaše rozhodnutie bude uložené. Nastavenia súborov cookies a sledovania môžete zmeniť na stránke:

<https://www.schachermayer.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

Ukladanie súborov cookies môžete kedykoľvek odmietnuť. Spravidla tak je možné učiniť zvolením príslušnej možnosti v nastaveniach prehliadača alebo použitím ďalších programov. Bližšie informácie nájdete v nápovedi Vami používaného prehliadača.

Zákaz používania súborov cookies môže zmenšiť rozsah ponúkaných služieb a prejaviť sa negatívne pri používaní našich webových stránok.

7. Google Analytics

Naše webové stránky používajú nástroj Google Analytics, službu na analýzu návštevnosti webových stránok webu firmy Google Inc. („Google“). Google Analytics používa tzv. „cookies“, textové súbory, ktoré sa ukladajú na Vašom počítači a umožňujú Vám analýzu používania webovej stránky. Informácie o návštevách tejto webovej stránky Vašou osobu (vrátane Vašej IP adresy) získané prostredníctvom súborov cookies sa prenášajú na server spoločnosti Google v Spojených štátoch amerických, kde sa aj ukladajú.

Spoločnosť Google tieto informácie použije k vyhodnocovaniu, akým spôsobom danú webovú stránku používate, k zostaveniu správ pre prevádzkovateľov webových stránok ohľadom ich používania a rovnako za účelom poskytovania ďalších služieb spojených s používaním danej webovej stránky a internetu všeobecne.

Spoločnosť Google tieto informácie poprípade prevádza tretím stranám a to v prípadoch, kedy to vyplýva z právnych predpisov alebo keď tretie strany tieto údaje spracovávajú z poverenia spoločnosti Google. Spoločnosť Google však v žiadnom prípade nespojí vašu IP adresu s inými údajmi zozbieranými spoločnosťou Google. Inštalácii súborov cookies môžete zabrániť príslušným nastavením vášho prehliadača, súčasne vás však upozorňujeme na to, že v tomto prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie týchto webových stránok v plnom rozsahu.

Používaním webových stránok Schachermayer vyjadrujete súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, ktoré o Vás získal Google vyššie opísaným spôsobom na uvedený účel.

8. Google Tag Manager

Tieto webové stránky používajú službu Google Tag Manager od spoločnosti Google, ktorá je riešením, ktoré umožňuje spravovať tagy internetových stránok prostredníctvom jedného rozhrania. Nástroj Google Tag Manager ako taký (ktorý implementuje tagy) je doménou bez súborov cookies a nezískava žiadne osobné údaje. Tento nástroj sa stará o spustenie ďalších tagov, ktoré môžu údaje zhromažďovať, Google Tag Manager k týmto údajom nepristupuje. Ak dôjde k deaktivácii na úrovni domény či cookies súborov, bude deaktivácia aplikovaná pri všetkých sledovacích tagoch, ktoré boli implementované prostredníctvom služby Google Tag Manager. Viac informácií o podmienkach používania služby Google Tag Manager nájdete tu: <http://www.google.com/tagmanager/use-policy.html>

9. Google maps

Tieto webové stránky používajú službu Google Maps k zobrazeniu interaktívnych máp a k vytváraniu príjazdových inštrukcií. Google Maps je mapová služba od spoločnosti Google. Prostredníctvom použitia Google Maps môžu byť informácie o použití týchto webových stránok, vrátane Vašej IP adresy a zadanej (počiatočnej) adresy za účelom plánovania trasy, zdieľané so spoločnosťou Google Inc. v USA. Pri vstupe na webové stránky, ktoré obsahujú Google Maps, nadväzuje Váš prehliadač priame spojenie so servermi Googlu. Obsah mapy bude od Googlu prenášaný priamo do Vášho prehliadača, čo ho integruje do internetovej stránky. Preto nemáme žiadny vplyv na rozsah údajov získaných týmto spôsobom Googlom. Podľa nášho vedomia sa jedná prinajmenšom o nasledujúce údaje:

- dátum a čas návštevy danej internetovej stránky,
- internetová adresa alebo URL danej internetovej stránky,
- IP adresa a (počiatočná) adresa zadaná za účelom plánovania trasy.

Ak si nepravíte, aby Google získaval, spracovával alebo používal údaje o Vašej osobe prostredníctvom našich webových stránok, môžete deaktivovať JavaScript v nastavení Vášho prehliadača. V tomto prípade však nemôžete používať zobrazené mapy.

Informácie o účele a rozsahu získavania údajov a ich ďalšom spracovaní a využívaní poskytovateľmi, rovnako ako súvisiace informácie o Vašich právach a možnostiach nastavení s ohľadom na ochranu Vášho súkromia nájdete v informáciách o spracovaní osobných údajov spoločnosti Google tu: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>

10. Pluginy sociálnych sietí

Na webových stránkach spoločnosti Schachermayer sú integrované prvky sociálnych sietí za účelom zobrazovania obrázkov, videí a textov. Prostredníctvom návštevy webových stránok, ktoré tieto sociálne siete prevádzkujú, sú údaje z Vášho prehliadača prenesené na príslušnú sociálnu sieť a tam uložené. Spoločnosť Schachermayer nemá k týmto údajom prístup.

Ďalšie informácie o účele a rozsahu získavania a zhromažďovania údajov a ich spracovávaní sociálnymi sieťami nájdete v prehlásení o ochrane údajov. Tam nájdete ďalšie informácie o Vašich právach a možnostiach nastavení pre ochranu Vášho súkromia:

Pre Youtube platia informácie o ochrane osobných údajov od spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>

Informácie o ochrane osobných údajov Facebooku nájdete tu: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Ak si nepravíte, aby spoločnosť Facebook alebo spoločnosť Youtube prepojili získané údaje o návšteve našej webovej stránky priamo s Vaším profilom v rámci danej sociálnej siete, je nutné sa pred aktivovaním pluginu z tejto sociálnej siete odhlásiť.

11. Uchovávanie údajov, prístup k údajom a bezpečnosť údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané až do ukončenia obchodného vzťahu, resp. až do uplynutia platných záručných, premlčacích a archivačných lehôt. Okrem vyššie uvedeného budú uchovávané rovnako až do ukončenia prípadných právnych sporov alebo obdobných riadení, v rámci ktorých sú tieto údaje nevyhnutné ako dôkazy. V prípade spracovania osobných údajov na základe súhlasu budú osobné údaje uchovávané po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania.

Prístup k spracovávaným údajom majú tí zamestnanci spoločnosti Schachermayer, ktorí sa zaoberajú spracovávaním a realizáciou zákaziek a procesnými záležitosťami.

Osobné údaje sú chránené prostredníctvom kontroly prístupu k počítačom, na ktorých sú spracovávané, kontroly prístupu k osobným údajom, kontroly zadávania osobných údajov, kontroly prenosu osobných údajov, kontroly spracovania osobných údajov podľa pokynov zadávateľa, kontroly dostupnosti osobných údajov a kontroly oddelenia osobných údajov získaných na rôzne účely. Opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov budú neustále prispôbované v závislosti na technologickom vývoji.

12. Vaše práva

Podľa príslušných zákonných ustanovení vám ako dotknutej osobe, subjektu údajov, prislúchajú dolu uvedené práva a právna ochrana:

- **Právo na prístup k osobným údajom**
Máte právo získať informáciu o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak to tak je, tak aj o tom, ktoré osobné údaje o vás sa spracúvajú. Takisto máte právo byť informovaný o účeloch spracovania a ich právnych dôvodoch, o kategóriách spracúvania osobných údajov, ich poskytnutí voči tretím osobám, ako aj o dobe uchovávaní.
- **Právo na opravu a vymazanie osobných údajov**
Máte právo žiadať, aby sa bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, príp. – so zreteľom na účely spracúvania – máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, ako aj na vymazanie vašich údajov.
- **Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov**
Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**
Máte právo na obmedzenie spracúvania všetkých získaných osobných údajov, v prípade, ak namietate správnosť osobných údajov alebo vymazanie osobných údajov. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na prípady, ak bol splnený účel spracúvania osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov je možné len so súhlasom dotknutej osoby, alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodu ochrany verejného záujmu.
- **Právo na prenosnosť osobných údajov**
Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo tieto osobné údaje preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia podmienok uvedených v §26 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- **Právo namietat spracúvanie osobných údajov**
Máte právo kedykoľvek namietat spracúvanie osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ktoré sú nevyhnutné buď:
 - na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
 - na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Namietat môžete spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu.

V prípade uplatnenia námietky nebude spoločnosť Schachermayer Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutého subjektu údajov, alebo ak spracovanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Za účelom uplatnenia Vašich práv a pri prípadných otázkach využite prosím niektorý z uvedených kontaktov spoločnosti Schachermayer.

Ak si uplatníte niektoré z vyššie uvedených práv, je spoločnosť Schachermayer povinná bezodkladne, najneskôr však do uplynutia jedného mesiaca po doručení Vašej žiadosti, zaujať stanovisko k žiadosti, príp. žiadosti vyhovieť.

13. Podnet na Úrad na ochranu osobných údajov

Na podanie podnetu/ov alebo návrhu/ov týkajúceho sa porušenia povinností v oblasti spracovania a ochrany osobných údajov je príslušný Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk/uoou/.

Schachermayer spol. s r.o.